

CNSE - Configurar bombilla

Para configurar un periférico, como es una bombilla, los administradores, asistentes de la CNSE y adjuntos, es recomendable usar la interfaz WEB del CRM OMNI

<https://crm.mundo-omni.com/crm-web/>

Se recomienda usar el email de Gmail para iniciar sesión, así no es necesario crear contraseña específica.

Clicar en Aceptar cookies, luego Continúa con Google, poner credenciales.

- [Acceso a CRM](#)
- [PASOS A SEGUIR](#)

Acceso a CRM

ACCESO CON USUARIO Y CONTRASEÑA

✉ gloria.mosquera@coremain.com

🔒

[Recuperar contraseña](#)

ACCEDER

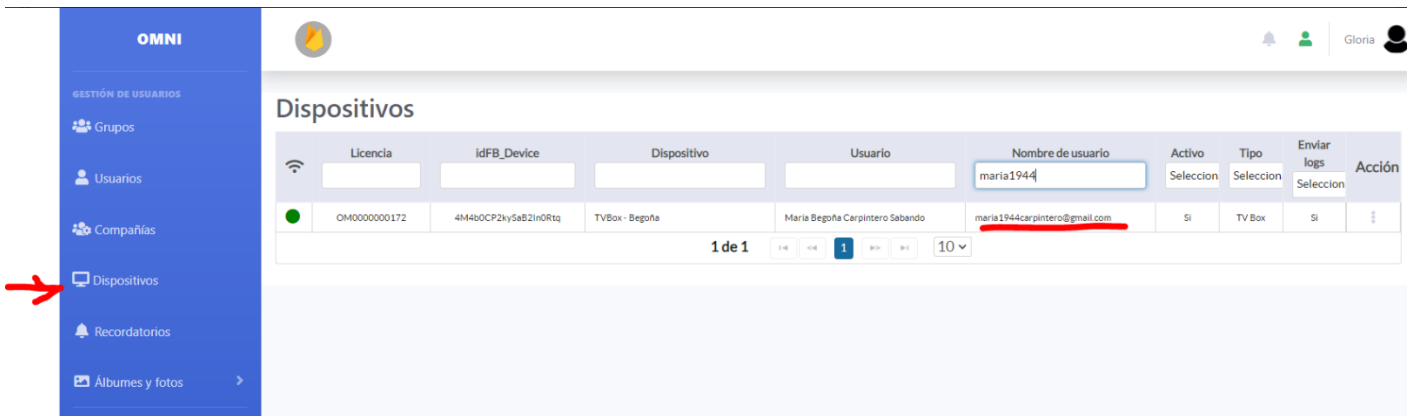
 Continúa con Google

Al continuar acepta la POLÍTICA DE PRIVACIDAD

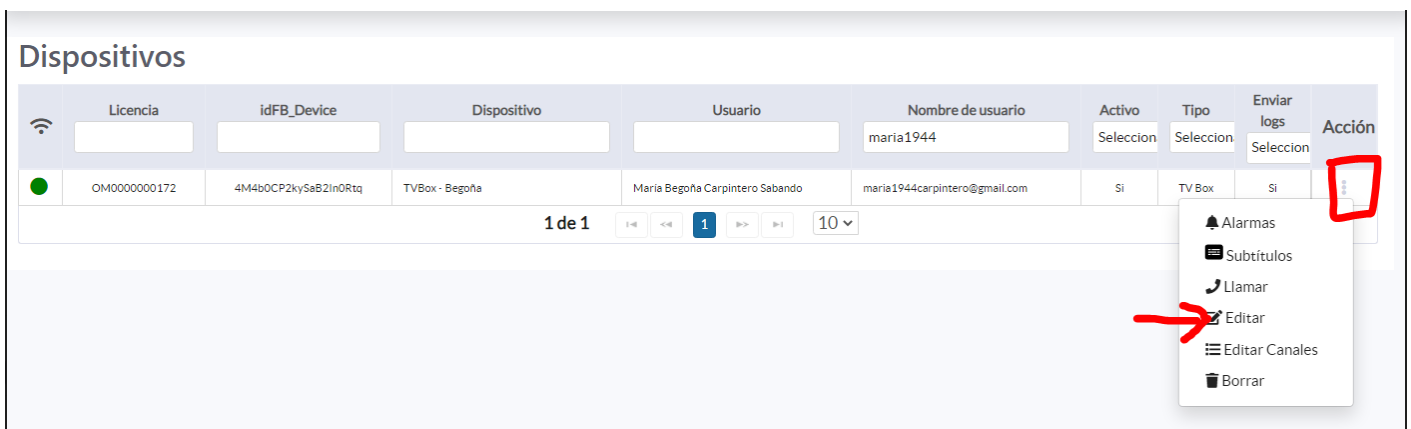
PASOS A SEGUIR

- Debemos de tener la bombilla enchufada pero apagada.
- El cable de red no puede estar conectado al TVBox. Podremos conectarlo una vez hayamos finalizado la configuración de la bombilla.

1º Buscamos al usuario por dispositivo



2º Clicamos en los tres puntos y elegimos la opción editar



3º Nos abre la ventana de gestión del dispositivo, en este caso, el de Begoña, y nos desplazamos hasta el final

4º Clicamos en sincronizar para enviar el mensaje de notificación y empezar la configuración de la bombilla

IoT

Mandos

Mando

TVBOX

Batería



Emparejar

Mac

IoT

Bombillas

0

Sincronizar

Detalle

Enchufe

-

SOS

-

Si aparece alguna bombilla conectada > vamos a detalle y eliminamos antes de clicar en sincronizar.

5º Aquí nos pide los datos de la red WIFI: Nombre y contraseña

Sincronizar bombilla

Wifi

vodafoneBA1543

Contraseña

.....

Ajustes avanzados

Aceptar

Cancelar

6º Clicamos en aceptar y seguimos los pasos que nos muestra la pantalla de la TV con el mando del TVBox

A veces, en el punto de emparejamiento de la bombilla el número de veces que debemos encender y apagar la bombilla son menos de 4