

Mando OMNI

Información el mando OMNI

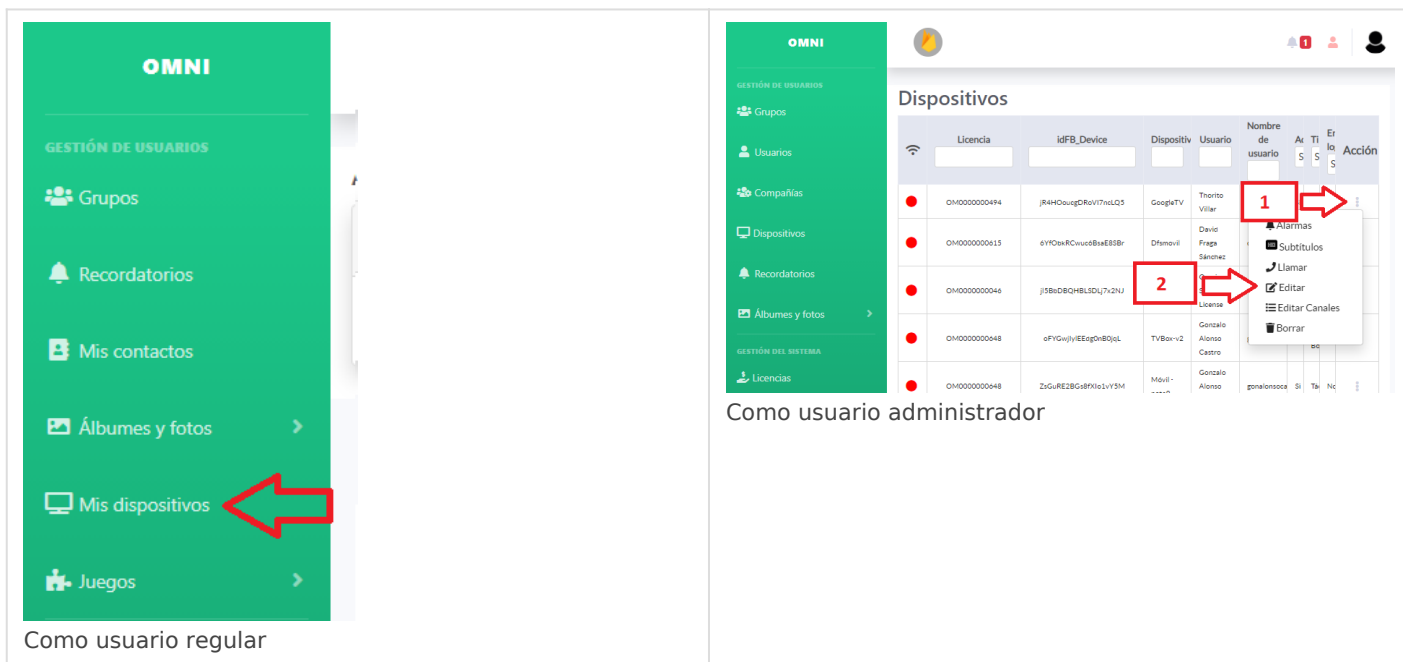
- Se trata de un mando adaptado, simplificando los controles disponibles
- Tiene siete (7) botones no configurables
- Tiene un altavoz integrado, la APP puede hacer que genere pitidos de alerta
- Tiene un vibrador integrado, la APP puede hacer que genere pitidos
- Tiene un LED en la parte superior que se ilumina en ROJO o AZUL
- SOLO FUNCIONA CON LA APLICACION OMNI. No se puede usar para controlar el Android
- Funciona mediante bluetooth. Necesita ser emparejado con el TvBox
- Usa dos pilas AA
- **Solo funciona en la aplicación OMNI**, no se puede utilizar en otras aplicaciones o para manejar el Android del TvBox



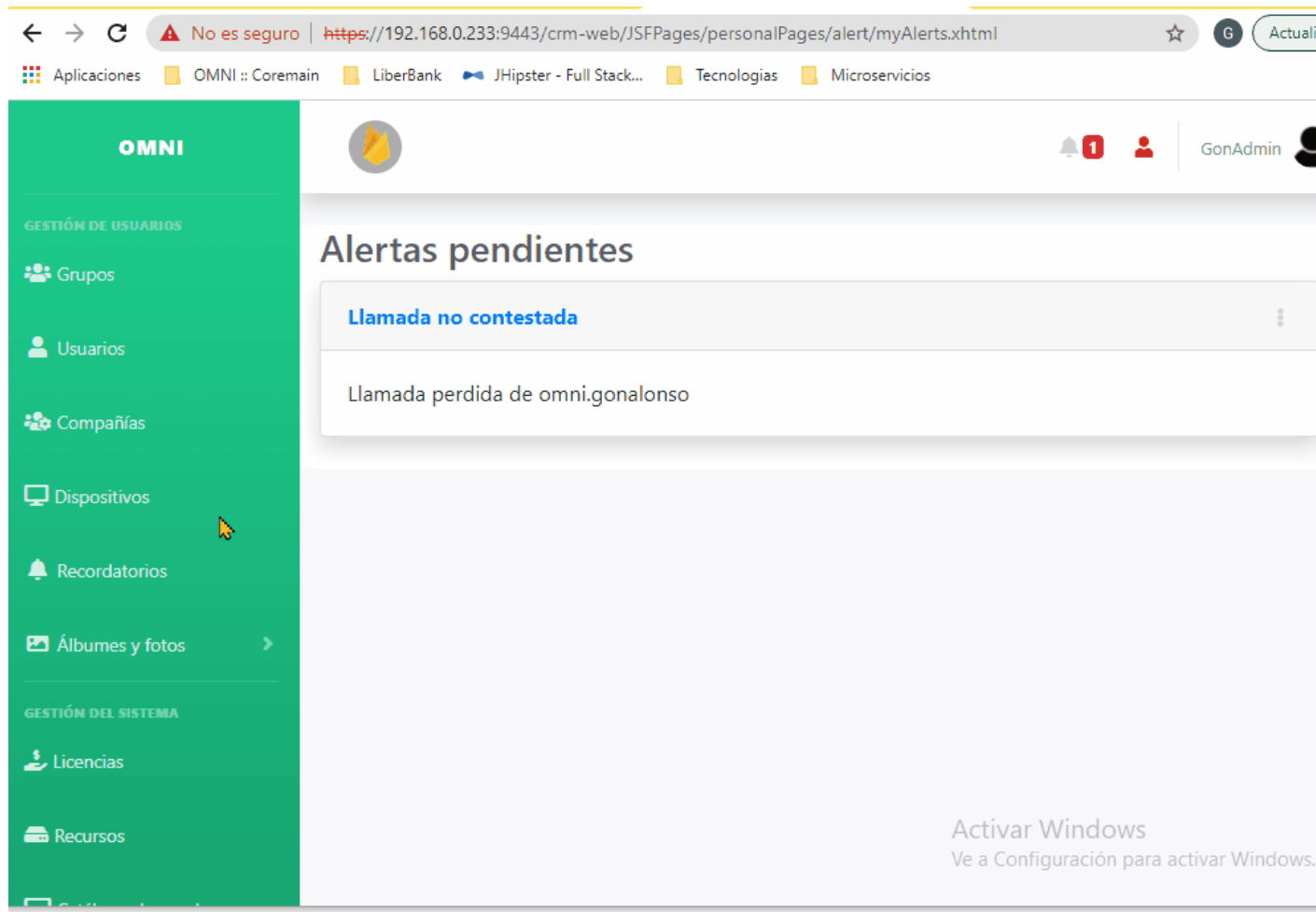
Proceso de emparejamiento del mando OMNI

Parte a realizar en CRM

- Se comienza desde la página de CRM, accediendo a los detalles del dispositivo TvBox que estamos configurando.
 - Como usuario propietario del TvBox, en la ruta : **Mis dispositivos**
 - Como administrador en la ruta: **Dispositivos > [Buscar por datos de usuario] > [menú opciones] > editar**



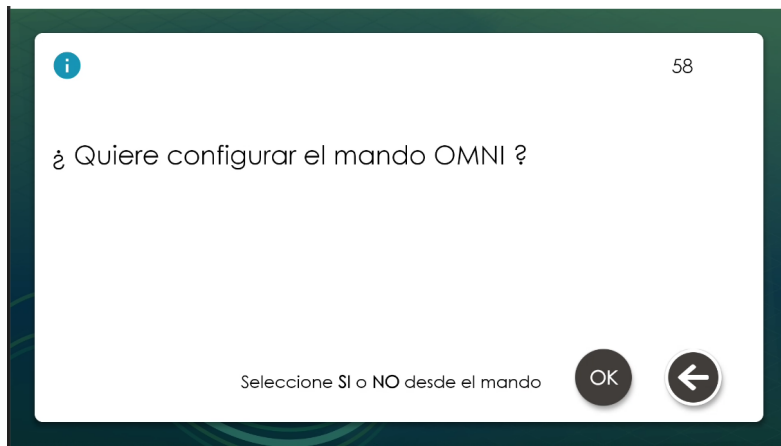
En esta animación se muestra un ejemplo del proceso completo, como usuario Admin:



Una vez enviada la notificación como se indica anteriormente, se continúa el proceso en el TvBox

Parte a realizar en CRM

En el TvBox se mostrará un mensaje en la pantalla, que dura 60s



- A partir de aquí se necesita usar el mando del TvBox
- El usuario debe usar el mando aceptar la configuración.
- Si se cancela en el TvBox, se debe pulsar de nuevo en **Emparejar** en CRM
- Si se acepta se pasará a la siguiente pantalla



En ella se muestra los mandos OMNI en modo pairing que se detecten

Para poner el mando OMNI en modo pairing se tiene que pulsar las teclas **CANAL ARRIBA + VOLUMEN ARRIBA + NO** marcados en círculo ROJO en la siguiente imagen

Combinación de teclas del modo pairing



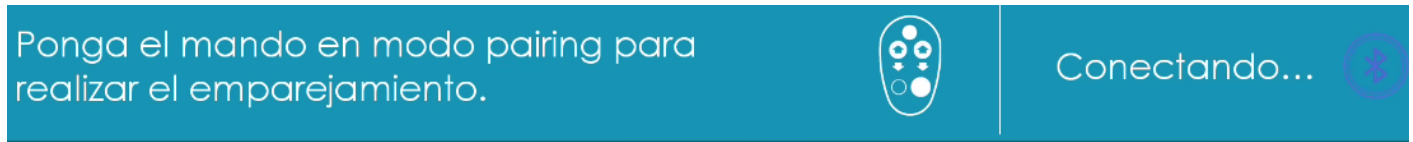
El mando OMNI parpadeará un LED azul (y puede vibrar según modelo) para mostrar que se ha puesto en modo *pairing*

En este instante, el TvBox deberá detectar el mando OMNI y mostrará en pantalla la opción para seleccionarlo



El usuario debe seleccionar la opción **Mando OMNI** en pantalla, usando el mando del TvBox y pulsar OK.

Se mostrará en la esquina superior derecha el mensaje **conectando**



Luego se mostrará un mensaje del sistema Android para confirmar el emparejamiento

ATENCION: Se recomienda volver a pulsar la combinación de botones para asegurarse de que el mando está en modo pairing antes de aceptar la siguiente ventana. El mando sale de modo pairing en menos de un minuto



Solicitud de vinculación de Blueto...

De: null

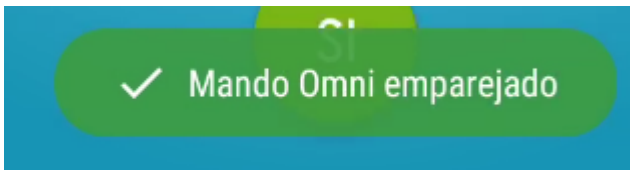
¿Vincular con este dispositivo?

Vincular

Cancelar

Pulsar **Vincular** en esta pantalla y esperar a que finalice

El proceso continuará y al terminar correctamente se volverá al escritorio OMNI o al canal anteriormente seleccionado, mostrando un mensaje de confirmación del resultado



Si el proceso hubiese fallado, se devolverá al paso **Ponga el mando en modo pairing...**

Verificar que el mando está emparejado y funciona

Es muy importante que, al terminar el emparejamiento, se pruebe a cambiar de canal (botones de canal) para verificar que el mando responde correctamente

Problemas a la hora de sincronizar el mando OMNI

- El error más común a la hora de emparejar el mando es que no se pulse bien las teclas del mando OMNI y no entre en modo *pairing*. Es necesario pulsar las tres teclas como se indica en la imagen y mantenerla unos segundos
 - En algunos modelos de mando OMNI no vibra al entrar en modo pairing y/o no se enciende LED en azul
 - El modo *pairing* dura alrededor de un minuto, después del cual se debe presionar otra vez la combinación de teclas para que se pueda detectar el mando OMNI. Se recomienda pulsar la combinación de teclas al inicio de la pantalla de búsqueda de mandos y, para asegurarse, **justo antes de seleccionar el mando OMNI** para emparejar
 - En la pantalla de confirmación de Android, la interfaz se queda bloqueada unos segundos en algunos casos, lo que hace que no detecte al pulsar OK. En caso de que al pulsar OK no cambie la pantalla:
 - Pulsar la tecla de subir, luego bajar, repetidamente hasta que la pantalla reaccione
 - Cuando ya responda, seleccionar **Aceptar**
 - Para asegurarse de que el mando OMNI no ha salido del modo *pairing* volver a presionar la **combinación de teclas**
 - Pulsar **OK**
-

Comprobación del mando al arrancar la APP

Cada vez que se inicia la APP OMNI se verifica que el mando OMNI está disponible, si se había configurado anteriormente.

En ese caso, se mostrará un mensaje en fondo verde al arrancar.

Si no se puede detectar el mando OMNI configurado, se mostrará el asistente para emparejarlo de nuevo.

Siguiendo los pasos de esta guía, los pasos a realizar en el equipo del usuario, se puede emparejar de nuevo. Si se pulsa el botón **ATRÁS** en el mando KM3 se borra la configuración de mando OMNI y no se usará. La APP OMNI no volverá a comprobar si está disponible ni responderá a sus comandos. Será necesario iniciar el emparejamiento siguiendo los pasos de este manual.

ERRORES Y SOLUCIONES DEL MANDO OMNI

- El mando OMNI falla o no responde si se **aleja del TvBox**. En caso de que existan obstáculos o interferencias no responderá bien a los comandos
- En algunos casos, el mando OMNI **pierde sincronización** con el TvBox. La solución consiste en volver a emparejarlo usando el proceso descrito
- Si se actualiza la aplicación de OMNI es necesario volver a emparejarlo
- Algunos usuarios no pulsan bien las **teclas del mando** por no tener relieve. Es necesario informar bien al usuario
- Si se **agotan las pilas** del mando es necesario abrirlo, lo que necesita de un destornillador tipo Torx (2). Además, el compartimento de pilas no está separado de la electrónica, al abrir el mando se pueden romper cables y circuitos del interior. Se requiere de gran cuidado para no dañar el mando
 - En CRM se puede consultar el **estado de las pilas del mando OMNI**

- Pilas bien cargadas

Mandos			
Mando	OMNI	Batería 	Emparejar
Mac	88:6B:0F:73:75:		

Pilas con poca carga. Necesario reemplazarlas

Mandos			
Mando	OMNI	Batería 	Emparejar
Mac	88:6B:0F:7:		

- Mando no sincronizado

IoT			
Mandos			
Mando	TVBOX	Batería 	Emparejar
Mac			

Revision #13

Created 2021-10-22 11:00:16 UTC by soporte

Updated 2022-09-07 10:12:58 UTC by soporte