

Soporte OMNI

Información y ayuda del producto OMNI

- [Actualizar APP OMNI](#)
- [KM3 no inicia](#)

Actualizar APP OMNI

Guía de actualización de app OMNI Telemedicine

Comprobar la versión de OMNI Telemedicine instalada en el equipo

Si se necesita saber la versión de la aplicación OMNI instalada en el equipo, se puede comprobar de dos maneras.

- En la lista de aplicaciones
 - Escritorio del TVBox (Android)
 - Ajustes (Ruedecita arriba derecha)
 - Aplicaciones
 - Buscar OMNI Telemedicine
 - En la cabecera aparece la versión instalada
 - En la PlayStore
-

Métodos de actualización de la aplicación OMNI Telemedicine

ATENCION: El proceso requiere usar el mando del TVBox, mando KM3

Actualizar OMNI Telemedicine con PlayStore

Las actualizaciones de la APP de OMNI la debe realizar automáticamente la **Play Store de Google**

Sin embargo, se puede realizar la actualización de modo manual siguiendo los pasos:

- El proceso se realiza desde la Play Store
- En los Android TV se encuentra en el menú de **Aplicaciones > Icono de PlayStore**

- Luego se busca por nombre de aplicación: "OMNI Telemedicine" y se selecciona el icono de "OMNI Telemedicine"
- Pulsando sobre la descripción se accede a detalles de la aplicación, que muestra la versión actualmente instalada
- Si no hay versión más reciente en la PlayStore, no mostrará el botón de **Actualizar**, solamente **Abrir**
- Si la aplicación está desinstalada, aparecerá disponible el botón **Instalar**

Vídeo con detalles del proceso completo:

Actualizar OMNI Telemedicine con notificación PUSH

Si no se consigue actualizar la aplicación OMNI Telemedicine con el método anterior, se puede enviar una orden al TVBox, si ya tiene configurado OMNI Telemedicine, para que descargue de nuestros servidores la última versión.

El proceso se detalla en el siguiente vídeo:

KM3 no inicia

Comprobar alimentación

El problema más sencillo y típico que podría tener un usuario es que no arranca el equipo KM3

Para diagnosticar el problema se deberá revisar si la **luz frontal del KM3** está encendida. Si no hay ninguna, se revisará que el alimentador del **KM3 está conectado** y que el cable del alimentador está conectado en el KM3

Si el alimentador está conectado en una **regleta de enchufes**, se deberá revisar que esta está encendida (si tiene botón)

Si no se enciende la luz frontal, se probará a enchufar el alimentador del KM3 a **otro enchufe**, con el KM3 conectado a él.

Por último, se puede revisar que el enchufe tiene corriente **probando si otro equipo** funciona en él.

Comprobar equipos conectados

Se han encontrado casos en los que el KM3 no se inicia si hay **varios dispositivos conectados** a él.

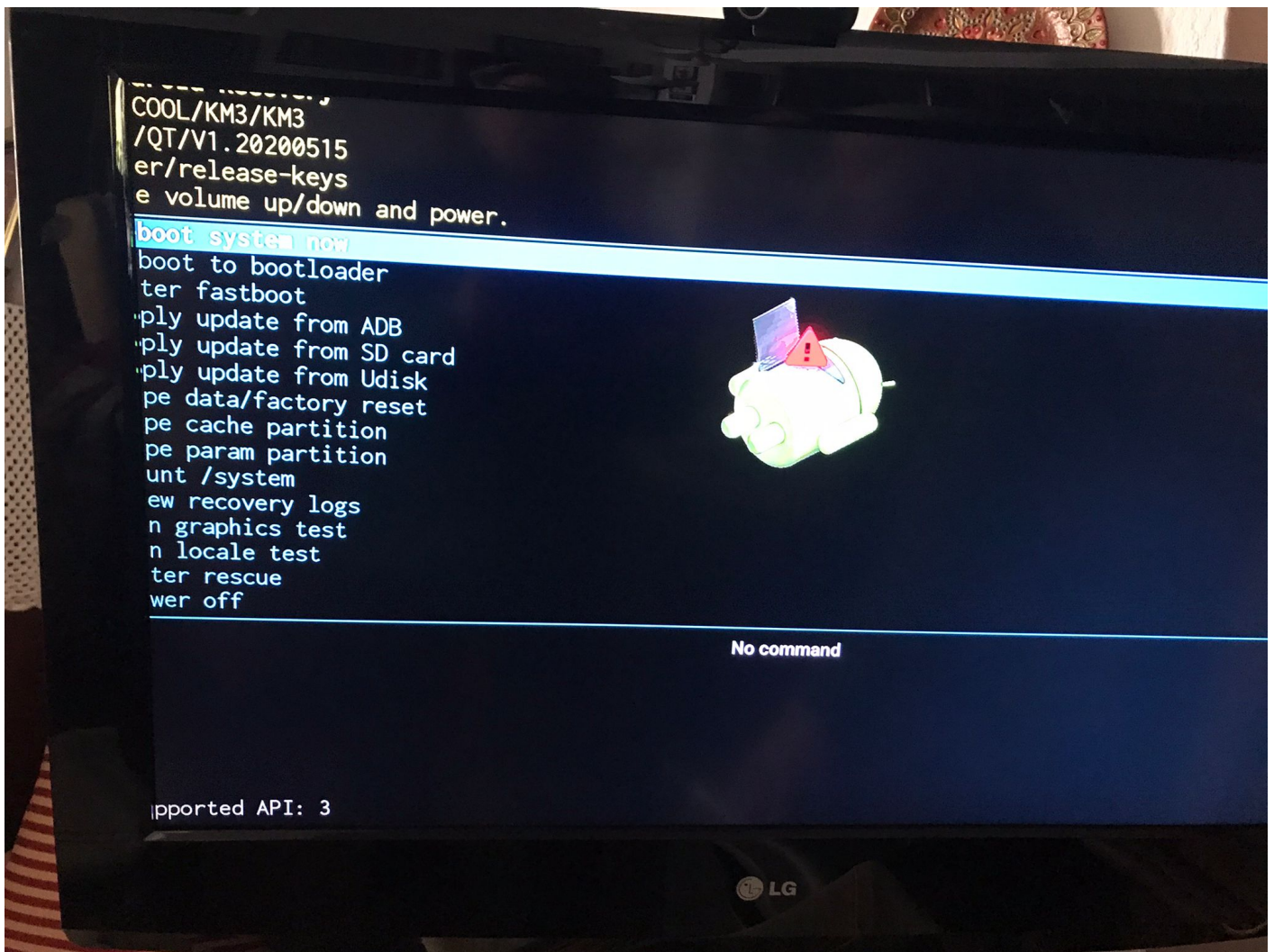
Si se conecta una memoria, disco duro, etc. en uno de los puertos USB puede suponer demasiado consumo para el equipo.

En este caso, se deben **desconectar todos los equipos** innecesarios y probar a arrancar

Si se muestra luz azul frontal pero no muestra imagen es necesario revisar la conexión a la TV, el **cable HDMI** y si la TV tiene ese HDMI seleccionado

Menú de reseteo

Algunos usuarios han reportado que al iniciar se muestra la pantalla siguiente



Se trata de la pantalla de reseteo de Android del equipo KM3

PELIGRO: Los cambios que aquí se realicen pueden ser **irreversibles** en el KM3, puede hacer **perder la configuración** del equipo, puede **eliminar** la aplicación OMNI, los **datos del usuario** y puede dejar el equipo KM3 **inutilizable completamente**.

Ante la falta de documentación adecuada por el fabricante, se han realizado pruebas para conseguir mostrar esta pantalla y se ha encontrado solamente una. Se consigue pulsando un botón oculto dentro del conector AV con algún utensilio fino y largo como un mondadientes en la parte trasera del KM3 y reiniciando el equipo mientras se mantiene.



Si un usuario contacta porque tiene este problema, se debe revisar que no hay nada conectado en ese puerto AV, ni que no se ha introducido nada dentro y después, reiniciar el KM3, desenchufando y enchufando el cable de alimentación.

De este modo, se iniciará el equipo correctamente.

Si el usuario ha intentado alguno de las opciones de los menús que ahí aparecen, es posible que falle al iniciar o se hayan perdido datos o configuración. En este caso, se procederá con el proceso de aprovisionamiento e instalación indicado en estos manuales.